

Stellenausschreibung



Die Carbon Standards International AG entwickelt Standards, Konzepte und Systemlösungen für die klimaneutrale Landwirtschaft und Industrie. Bei der Gestaltung einer nachhaltigen Zukunft nehmen wir eine führende Rolle ein. Unsere Klimadienstleistungen ermöglichen die Realisierung von Kohlenstoff-Senken, Zertifizierung von hochwertigen Pflanzenkohle-Produkten und die Berechnung von Klimabilanzen auf Landwirtschaftsbetrieben. Unsere breite Palette an eigenen Software-Tools, ermöglicht es unserem stetig wachsenden Kundenkreis effizient zu arbeiten und sich damit auf die Entwicklung ihres Geschäftes zu konzentrieren. Dabei unterstützen wir Sie mit einem äusserst kompetenten Kundenservice.

Carbon Standards International ist Teil der EASY-CERT Firmengruppe, welche ihre Dienstleistungen ebenfalls international anbietet. Weitere Informationen finden Sie unter www.carbon-standards.com.

Zur Unterstützung unseres motivierten Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung ein(e)

MitarbeiterIn Kundenservice 80-100 %

Als MitarbeiterIn im Kundenservice werden Sie eine Schlüsselrolle in unserem dynamischen Team einnehmen und haben folgende Verantwortungsbereiche:

- Sie betreuen unsere geschätzten Kundinnen und Kunden in allen Geschäftsbereichen mit hohem Engagement
- Sie pflegen eine proaktive, positive Kommunikation mit internen und externen Kunden weltweit
- Sie arbeiten kontinuierlich an der Weiterentwicklung unserer Geschäftsprozesse.
- Sie beantworten zeitnah und kompetent Kundenanfragen zu unseren Standards und Dienstleistungen
- Sie führen unsere Software-Tools ein und bieten fortlaufenden Support

Sie bringen idealerweise mit:

- Ausbildung und Erfahrung im Bereich Klimadienstleistungen, idealerweise auch im Bereich Pflanzenkohle
- Eine selbständige Arbeitsweise sowie hohe Sozialkompetenz.
- Ein kreatives Mindset, um auch neue Ideen einzubringen und umzusetzen
- Eine grosse Leistungsbereitschaft
- Deutsch als Muttersprache oder vollkommen fließend sowie verhandlungssicheres Englisch in Wort und Schrift

Wir bieten Ihnen:

- Eine Arbeit in einer innovativen, verantwortungsvollen und zukunftsorientierten Position
- Sie werden Teil eines motivierten und dynamischen Teams
- Sie arbeiten in einer modernen IT-Umgebung
- Wir bieten Ihnen attraktive Arbeitsbedingungen

Sie arbeiten in einer Geschäftsstelle der EASY-CERT group AG, idealerweise in Enzersfeld, Österreich oder in Frick, Schweiz (www.easy-cert-group.com).

Können wir Sie mit unseren Services und der Service-Qualität begeistern? Sind Sie motiviert, komplexe und anspruchsvolle Aufgaben zu übernehmen? Senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per Mail an: marina.limacher@carbon-standards.com.

Selbstverständlich steht Ihnen Frau Limacher auch für ergänzende Angaben zur Verfügung.